

PERCEPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL RIESGO

Expertos

- ❖ **Confianza en la evaluación del riesgo**
- ❖ **Objetivo**
- ❖ **Analítico**
- ❖ **Sensato**
- ❖ **Racional**
- ❖ **Basado en el riesgo real**

Público

- ❖ **Basado en la percepción del riesgo**
- ❖ **Subjetivo**
- ❖ **Hipotético**
- ❖ **Emocional**
- ❖ **Irracional**

ESTIMACIÓN PÚBLICA DEL RIESGO (1)



Fuente: Canadian Food

Inspection Agency

ESTIMACIÓN PÚBLICA DEL RIESGO (2)



Fuente: Canadian Food

Inspection Agency

Hechos

Miedo

Confianza



Conducta irreflexiva
“SECUESTRO
EMOCIONAL”

Conducta reflexiva
(Control de las
emociones)

- 1.- “Debemos intentar y analizar al trabajador como un todo, holísticamente, con su entorno o contexto”.**
- 2.- “La investigación de los accidentes se debe realizar desde el prisma del riesgo tanto objetivo como subjetivo”.**
- 3.- “Si la persona percibe de manera subjetiva la existencia de un riesgo, aunque de manera objetiva no exista, dicha persona se comportará como si realmente existiese”.**
- 4.- “A una mayor percepción de riesgo, está asociada una mayor experiencia de tensión”.**
- 5.- “La concepción del riesgo ha cambiado de ser algo meramente cuantitativo (riesgo objetivo), como es la probabilidad de que suceda un accidente, a una dimensión más cualitativa (riesgo subjetivo)”.**

**Factores Cualitativos que afectan la percepción del riesgo y su evaluación
(Tomado de NRC, 1989)**

Factor	Condiciones asociadas con mayor preocupación pública	Condiciones asociadas con menor preocupación pública
Potencial catastrófico	Daños y fatalidades agrupadas en tiempo y espacio	Daños y fatalidades no agrupadas y aleatorias
Familiaridad	No familiar (poco conocido)	Familiar
Comprensión	Mecanismos o procesos no comprendidos	Mecanismos o procesos comprendidos
Control personal	Fuera de control	Controlable
Exposición	Involuntaria	Voluntaria
Efecto en los niños	Niños en riesgo particular	Niños no específicamente en riesgo

**Factores Cualitativos que afectan la percepción del riesgo y su evaluación
(Tomado de NRC, 1989)**

Factor	Condiciones asociadas con mayor preocupación pública	Condiciones asociadas con menor preocupación pública
Efectos/manifestaciones	Efectos retardados	Efectos inmediatos
Efectos en generaciones futuras	Riesgo para generaciones futuras	Sin riesgo para generaciones futuras
Identidad de las víctimas	Víctimas identificables	Víctimas estadísticas
Temor	Efectos temidos	Efectos no temidos
Confianza institucional	Poca confianza	Confianza
Atención de medios de comunicación	Mucha	Poca

**Factores Cualitativos que afectan la percepción del riesgo y su evaluación
(Tomado de NRC, 1989)**

Factor	Condiciones asociadas con mayor preocupación pública	Condiciones asociadas con menor preocupación pública
Historia de accidentes	Accidentes severos y ocasionalmente menores	Sin historia de accidentes severos o menores
Equidad	Distribución no equitativa de riesgos y beneficios	Distribución equitativa de riesgos y beneficios
Beneficios	Poco claros	Claros
Reversibilidad	Efectos irreversibles	Efectos reversibles
Origen	Causado por acciones o faltas humanas	Causado por causas naturales (“actos de Dios”)